



MůjDomov

Veronika Hašplová





**„Novinky“ a změny produktu
MůjDomov za poslední rok**

**Návrhy produktových změn
MůjDomov 2026**



„Novinky“ a změny produktu MůjDomov za poslední rok

- ✓ Navýšení limitu pro Asistenční služby (nově 10 000 Kč / 4 zásahy / rok) a zrušení dílčího limitu 700 Kč pro náhradní díly
- ✓ Prodloužení IT asistence zdarma do konce roku
- ✓ Nová sada limitů pro budovu a domácnost
- ✓ Nová varianta spoluúčasti
- ✓ Aktualizovaný Allianz Plus program





Asistenční služby 23 let s námi

- ✓ 9 000 zásahů ročně
- ✓ 10 % nárůst
- ✓ NPS 84 %
- ✓ Pomoc při havarijní situaci – voda teče moc nebo vůbec
- ✓ Pomoc při poškození zámků – zapomenuté klíče
- ✓ Deratizace, dezinfekce – vosí, sršní hnízda, mravenci, myši
- ✓ Pomoc při poruše spotřebiče – nefunkční sporák





Nově 3 sady limitů – **základní**, optimální, vysoký

- ✓ Plus možnost individuálních (vedlejší stavby a cennosti až 90%)
- ✓ Limit vždy na pojistnou událost
- ✓ **Základní → cenové zvýhodnění (-6 %)**
 - Atmosféry, poškození fasády a zateplení
 - Pojištění skla, strojního pojištění, vandalismu
 - Limity v připojištění (věci v autě, odložené, na zahradě, v hotelích)



Nově 3 spoluúčasti

✓ SPOLEČNĚ PRO BUDOVU A DOMÁCNOST

0 Kč (20 %)

1 000 Kč (75 %) → **cenové zvýhodnění (-8 %)**

10 000 Kč (5 %)

✓ **Celkové cenové zvýhodnění -14 %**



Návrhy změn 2026

- ✓ Modernizované webové služby
- ✓ Úplné sjednocení rozsahu pro trvale i přechodně obývané budovy i domácnosti
- ✓ Allriskové připojištění movitých věcí a volba limitu pro budovu
- ✓ Allriskové připojištění sportovních potřeb
- ✓ Vyšší limit pro odpovědnost
- ✓ Vedlejší stavby – zrušení výluky na zatečení atmosférických srážek, úprava definice
- ✓ Navýšení limitů pro věci ve vedlejším prostoru
- ✓ Update asistenčních služeb



Allianz Plus program přes 200 tis. klientů / 7,7 mil. Kč



**Až 2 krát více peněz
za úraz
při dopravní nehodě**



**Až 2 krát více peněz
za vážný úraz, který se
stane v domácnosti klienta**



**Navýšení sjednaného limitu
pojistného plnění při škodě
vzniklé na zavazadlech**

- ✓ Aktuální platnost do 31. 3. 2026
- ✓ Automatizovaný proces členství i likvidace škod
- ✓ Podmínky součástí PP, produktový list pro obchodníky



Děkujeme za
pozornost!

